



QUALITY POLICY FACULTY OF PHARMACY OF MONASTIR (FPHM)

The FPHM is committed to implementing and promoting an integrated management system, in compliance with the requirements of ISO 9001:2015 and ISO 21001:2018 standards, as well as legal and regulatory requirements. It ensures continuous improvement of its efficiency and relevance.

This commitment is based on a thorough understanding of both internal and external contexts, as well as the identification and consideration of relevant stakeholders, including students, teachers, administrative staff, supervisory authorities, academic and socio-economic partners.

With this in mind, the Faculty strengthens its leadership through the active involvement of management and the mobilization of all employees, in order to convey the vision and values of the institution.

Our mission is to train competent and innovative pharmacists, with a focus on academic excellence, scientific research and continuous professional development. This mission translates into quality pharmaceutical practices, focused on the patient and based on a culture of continuous improvement.

In order to ensure the sustainability of its activities and achieve its strategic objectives, the FPHM undertakes to regularly analyze the risks and opportunities that may affect the compliance of its services, the satisfaction of stakeholders and the performance of its quality system.

The principles of our quality policy:

- Improve the satisfaction of learners and stakeholders by listening to their needs and anticipating their expectations.
- Strengthen student engagement and involvement in university life.
- Continuously improve the quality of educational services and services offered.
- Develop scientific research through national and international cooperation.
- Valuing the skills of human capital and offering favorable conditions for professional development.
- Modernize infrastructure and ensure the safety of all stakeholders.
- Involve all the staff in a management dynamic based on quality.
- Integrate societal responsibility by promoting sustainability, inclusion and diversity.

We reaffirm our commitment to meet the applicable requirements, including those defined by the institution, and to regularly review this policy to adapt it to the changing context and expectations.

La Doyenne
Pr. Cherifa CHAOUCH



سياسة الجودة بكلية الصيدلة بالمنستير

تلتزم كلية الصيدلة بالمنستير بتنفيذ وتعزيز نظام إدارة متكامل يتوافق مع المواصفتين ISO 9001:2015 و ISO 21001:2018 و أيضا مع المتطلبات القانونية والتنظيمية، وتسعى باستمرار إلى تحسين فعاليته وملاءمته.

يعتمد هذا الالتزام على فهم عميق للسياسات الداخلية والخارجية، وكذلك على تحديد الأطراف المعنية ذات الصلة وأخذها بعين الاعتبار مثل الطلبة والأساتذة والإداريين و التقنيين و العملة و سلطات الإشراف و الشركاء الأكاديميين والاجتماعيين و الاقتصاديين.
و في هذا الإطار، تعزز الكلية قيادتها من خلال الانخراط الفعال للإدارة و تعبئة جميع المتعاونين من أجل تجسيد رؤية و قيم المؤسسة.

مهمتنا هي تكوين صيادلة ذوي كفاءة و قدرة على التجديد، من خلال التركيز على التميز الأكاديمي و البحث العلمي و التطوير المهني المستمر، و تترجم هذه المهمة عبر ممارسات صيدلانية عالية الجودة تتمحور حول المريض و تستند إلى ثقافة التحسين المستمر.
ولضمان استدامة أنشطتها و تحقيق أهدافها الاستراتيجية، تلتزم الكلية بتحليل المخاطر و الفرص بصفة منتظمة، و التي قد تؤثر على مطابقتها و رضا الأطراف المعنية و أداء نظام الجودة الخاص بها.

مبادئ سياسة الجودة بكلية الصيدلة بالمنستير:

- تحسين رضا المتعلمين و الأطراف المعنية من خلال الاستماع إلى احتياجاتهم و توقعاتهم.
- تعزيز التزام الطلبة و مشاركتهم في الحياة الجامعية.
- التحسين المستمر لجودة الخدمات التعليمية و كل الخدمات المقدمة.
- تطوير البحث العلمي عبر التعاون الوطني و الدولي.
- تشجيع مهارات رأس المال البشري و توفير بيئة ملائمة للنمو المهني.
- تحديث البنية التحتية و ضمان سلامة جميع المتدخلين.
- إشراك جميع الموظفين في ديناميكية إدارة الجودة.
- دمج المسؤولية المجتمعية من خلال تعزيز الاستدامة و الإدماج و التنوع.

نجدد التزامنا بالامتثال لجميع المتطلبات المعمول بها، بما في ذلك تلك التي تحددها المؤسسة، و مراجعة هذه السياسة بصفة دورية لمواءمتها مع تطورات السياقات و توقعات الأطراف المعنية.

العميدة

الأساتذة شريفة الشاوش

