



POLITIQUE QUALITE FACULTE DE PHARMACIE DE MONASTIR (FPHM)

La FPHM s'engage à mettre en œuvre et à promouvoir un système de management intégré, conforme aux exigences des normes ISO 9001:2015 et ISO 21001:2018, ainsi qu'aux exigences légales et réglementaires. Elle veille à en améliorer continuellement l'efficacité et la pertinence.

Cet engagement s'appuie sur une compréhension approfondie des contextes interne et externe, ainsi que sur l'identification et la prise en compte des parties intéressées pertinentes: étudiants, enseignants, personnel administratif, autorités de tutelle, partenaires académiques et socio-économiques.

Dans cette optique, la Faculté renforce son leadership par l'implication active de la direction et la mobilisation de l'ensemble des collaborateurs, afin de porter la vision et les valeurs de l'établissement.

Notre mission est de former des pharmaciens compétents et innovants, en mettant l'accent sur l'excellence académique, la recherche scientifique et le développement professionnel continu. Cette mission se traduit par des pratiques pharmaceutiques de qualité, centrées sur le patient et fondées sur une culture d'amélioration continue.

Afin de garantir la pérennité de ses activités et d'atteindre ses objectifs stratégiques, la FPHM s'engage à analyser régulièrement les risques et opportunités pouvant affecter la conformité de ses services, la satisfaction des parties intéressées et la performance de son système qualité.

Les principes de notre politique qualité:

- Améliorer la satisfaction des apprenants et des parties intéressées en étant à l'écoute de leurs besoins et en anticipant leurs attentes.
- Renforcer l'engagement des étudiants et leur implication dans la vie universitaire.
- Améliorer en continu la qualité des prestations pédagogiques et des services offerts.
- Développer la recherche scientifique par la coopération nationale et internationale.
- Valoriser les compétences du capital humain et offrir des conditions favorables à l'épanouissement professionnel.
- Moderniser les infrastructures et garantir la sécurité de tous les intervenants.
- Impliquer tout le personnel dans une dynamique de management par la qualité.
- Intégrer la responsabilité sociétale en promouvant la durabilité, l'inclusion et la diversité.

Nous réaffirmons notre engagement à satisfaire aux exigences applicables, y compris celles définies par l'institution, et à réviser régulièrement cette politique pour l'adapter à l'évolution du contexte et des attentes.

La Doyenne
Pr. Cherifa CHAOUCH



سياسة الجودة بكلية الصيدلة بالمنستير

تلتزم كلية الصيدلة بالمنستير بتنفيذ وتعزيز نظام إدارة متكامل يتوافق مع المواصفتين ISO 9001:2015 و ISO 21001:2018 و أيضا مع المتطلبات القانونية والتنظيمية، وتسعى باستمرار إلى تحسين فعاليتها وملاءمتها.

يعتمد هذا الالتزام على فهم عميق للسياقات الداخلية والخارجية، وكذلك على تحديد الأطراف المعنية ذات الصلة وأخذها بعين الاعتبار مثل الطلبة و الأساتذة و الإداريين و التقنيين و العملة و سلطات الإشراف و الشركاء الأكاديميين والاجتماعيين و الاقتصاديين. و في هذا الإطار، تعزز الكلية قيادتها من خلال الانخراط الفعال للإدارة و تعبئة جميع المتعاونين من أجل تجسيد رؤية و قيم المؤسسة.

مهمتنا هي تكوين صيادلة ذوي كفاءة وقدرة على التحديد، من خلال التركيز على التميز الأكاديمي و البحث العلمي و التطوير المهني المستمر، و تترجم هذه المهمة عبر ممارسات صيدلانية عالية الجودة تتمحور حول المريض وتستند إلى ثقافة التحسين المستمر. ولضمان استدامة أنشطتها وتحقيق أهدافها الاستراتيجية، تلتزم الكلية بتحليل المخاطر والفرص بصفة منتظمة، و التي قد تؤثر على مطابقة خدماتها و رضا الأطراف المعنية و أداء نظام الجودة الخاص بها.

مبادئ سياسة الجودة بكلية الصيدلة بالمنستير:

- تحسين رضا المتعلمين و الأطراف المعنية من خلال الاستماع إلى احتياجاتهم و توقعاتهم.
- تعزيز التزام الطلبة و مشاركتهم في الحياة الجامعية.
- التحسين المستمر لجودة الخدمات التعليمية و كل الخدمات المقدمة.
- تطوير البحث العلمي عبر التعاون الوطني و الدولي.
- تثمين مهارات رأس المال البشري وتوفير بيئة ملائمة للنمو المهني.
- تحديث البنية التحتية و ضمان سلامة جميع المتدخلين.
- إشراك جميع الموظفين في ديناميكية إدارة الجودة.
- دمج المسؤولية المجتمعية من خلال تعزيز الاستدامة و الإدماج و التنوع.

نجدد التزامنا بالامتثال لجميع المتطلبات المعمول بها، بما في ذلك تلك التي تحددها المؤسسة، ومراجعة هذه السياسة بصفة دورية لمواءمتها مع تطورات السياقات وتوقعات الأطراف المعنية.

العميدة

الأستاذة شريفة الشاوش